CAEAPM
SANTA CECÍLIA
Codi 46021009

Centre autoritzat d'ensenyança professional de música registrat en la xarxa de centres docents i finançat per:
Centro autorizado de enseñanza profesional de música registrado en la red de centros docentes y financiado por:

GENERALITAT VALENCIANA
Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats

CENTRE AUTORITZAT D'ENSENYAMENTS ARTÍSTICS PROFESSIONALS DE MÚSICA *SANTA CECÍLIA*

PLA D'IGUALTAT I CONVIVÈNCIA

(P.I.C.)

Curs 2026-2027

ÍNDEX

1. Introducció

2. Objectius del pla

3. Normativa reguladora

4. Composició i pla d'actuació de la comisió d'igualtat i convivència

5. Diagnòstic de l'estat de la igualtat i la convivència al centre

6. Detecció de necessitats i planificació d'accions

7. Normes generals de convivència i funcionament

8. Mesures i accions orientades a la promoció de la convivència i a la prevenció de conflictes

9. Accions per a la consecució d'una educació igualitària i coeducadora

10. Accions orientades al reconeixement i inclusió de la dona i la seua producció cultural i científica en les programacions

11. Accions de prevenció de la violència de gènere

12. Accions de promoció de la diversitat sexual, familiar i d'identitats de gènere

13. Estratègies de seguiment, difusió i avaluació del pla de convivència

14. Procediment de col·laboració amb altres entitats

15. Rúbriques

Annex I. Procés de mediació. Fases.

Annex II. Procediment d'intervenció davant un supòsit de violència escolar.

Annex III. Conductes que alteren la convivència de manera greu i reincident: insults, amenaces, agressions, baralles o vandalisme.

Annex IV. Maltractament infantil

Annex V. Violència de gènere

Annex VI. Agressions al professorat o al personal d'Administració i serveis

Annex VII. Protocol d'acompanyament a la identitat de gènere, l'expressió de gènere i la intersexualitat.

Annex VIII. Consideracions específiques enfront de qualsevol de les situacions plantejades en els annexes anteriors, si es produeixen fora del centre.

Annex IX. Full de notificació de possible situació de desprotecció de de l'àmbit educatiu

Annex X. Model de comunicació al Ministeri Fiscal de conductes greument perjudicials per a la convivència del centre i que poden ser constitutives de falta o delicte penal

1. INTRODUCCIÓ.

El Centre Autoritzat d'Ensenyances Artístiques Professionals de Música *Santa Cecília* (CAEAPM *Santa Cecília*) és lloc de convivència, un espai de creixement, de trobada, d'aprenentatge, d'experiències compartides, de coneixement d'altres i de descobriment del món. Encara que es reprodueixen les situacions de conflicte de la societat que ens envolta al centre es troben possibilitats de superació i integració afavorides pels ambients educatius. El centre és un lloc on s'aprén a conviure, on l'alumnat és peça clau amb la seua participació en la millora de la convivència ja que així desenvolupa la seua autonomia i regula el seu comportament; si ho fa en un ambient de convivència sana, es convertirà en persones tolerants, dialogants, que sabran conviure i assumir les diferències.

Per tant, el clima de convivència del centre cal que estiga basat en el respecte i la comunicació, on es facilite el treball i on la tolerància, la no violència, la justícia, la solidaritat i la democràcia siguen principis bàsics.

El pla de convivència contribuirà a afavorir l'adequat clima de treball i respecte mutu i prevenció dels conflictes entre els membres de la comunitat educativa, perquè l'alumnat adquirisca les competències bàsiques, principalment la competència social per a viure i conviure en una societat en constant canvi. Amb la qual cosa, un bon clima de convivència escolar afavorirà la millora dels rendiments acadèmics.

En la seua elaboració, seguiment i avaluació participaran tots els membres de la comunitat educativa en l'àmbit de les seues competències, per la qual cosa posaran especial atenció en la prevenció d'actuacions contràries a les normes de convivència, establint les necessàries mesures educatives i formatives per al normal exercici de l'activitat educativa en l'aula i en el centre.

Tot l'alumnat té els mateixos drets i deures, sense més distincions que aquells que es deriven de la seua edat i de les etapes o nivells de les ensenyances que cursen.

Tots els pares, mares, tutors o tutores d'alumnes tenen els mateixos drets i responsabilitats en el desenvolupament educatiu dels seus fills, filles, tutelats o tutelades.

Tot el professorat, així com qualsevol persona que desenrotlle la seua activitat educadora en el centre, té els mateixos drets i deures en el desenvolupament educatiu de l'alumnat, sense més distincions que aquelles que es deriven de la seua relació jurídica amb el centre, càrrecs directius o funcions docents que exercisca.

2. OBJECTIUS DEL PLA.

- Impregnar en el Centre una convivència de pau, respecte i tolerància on les situacions conflictives es tracten i es gestionen sense recórrer mai a la violència.
- Afavorir i potenciar la integració de tot l'alumnat, la promoció de la igualtat, la coeducació, el respecte a la diversitat sexual, de genere i familiar, la convivència, la prevenció dels conflictes i la gestió o la resolució pacifica d'aquests, parant especial atenció a la violència de gènere, la igualtat en la diversitat i la no-discriminació, tot atenent i respectant les circumstancies, condicions i característiques personals de l'alumnat.
- Garantir la representativitat de tots els integrants de la comunitat educativa per assegurar, així, la pluralitat de veus i la corresponsabilització.
- Impulsar l'adquisició d'una adequada competència social que permeta entendre el conflicte com un fet consubstancial a la interacció personal i del grup, necessari per tant per al desenvolupament personal i social.
- Erradicar els comportaments i actituds que generen violència i ajudar l'alumnat afectat.
- Treballar per a millorar les relacions entre tots els membres de la comunitat educativa, basant-les en el respecte mutu, la comprensió, la solidaritat i la interiorització de les normes de convivència.
- Previndre els conflictes i gestionar-los positivament mitjançant la negociació i l'esforç conjunt del professorat i l'alumnat.
- Utilitzar las mesures punitives com últim recurs per a solucionar els problemes de convivència, i sols quan les estratègies motivadores i educatives no hagen donat resultat o la no intervenció puga generar mals majors
- Mantindre un clima de convivència saludable en el Centre, garantint un clima de seguretat, de manera que la seua activitat es desenvolupe en espais lliures d'assetjament, agressió o discriminació per qualsevol motiu. Desenvolupar una intervenció preventiva com a mitjà per a aconseguir-ho.
- Analitzar las causes de las conductes disruptives y procurar resoldre-les com a pas previ per a solucionar problemes de convivència.
- Procedir davant els problemes de conducta seguint uns principis d'actuació coherents que orienten les intervencions de tot el professorat, evitant contradiccions que desoriente l'alumnat.
- Implicar en este procés a tots els membres de la comunitat educativa, incloent els diferents òrgans educatius: Consell Rector, Comissió de Convivència, Claustre de

Professorat, Famílies, Departaments, Comissió de Coordinació Pedagògica i Equip Directiu.

- Promoure i desenvolupar actuacions relatives al foment de la convivència en el nostre centre en el que estan integrats tots els membres de la comunitat Educativa.
- No ser tolerat en cap lloc, ni sota cap circumstancia l'assetjament per desenvolupament sexual diferent, identitat o expressió de genere divergent o per orientació sexual, ni per altres qüestions d'intolerància.

3. NORMATIVA REGULADORA.

Aquest Pla de Convivència i Igualtat es sustenta en la seua base amb la següent normativa:

A NIVELL ESTATAL.

La **Constitució Espanyola** (1978) en el seu article 14 reconeix la igualtat de tota la ciutadania espanyola davant la Llei, sense que puga prevaldre discriminació per raó de naixement, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social. També queda patent en la Constitució el reconeixement formal de la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil.

Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Protecció integral contra la Violència de Gènere, que insta que s'adopten les mesures necessàries per a assegurar que els consells escolars impulsen l'adopció de mesures educatives que fomenten la igualtat real i efectiva entre homes i dones. incorpora, de manera general, la necessitat d'establir mesures de caràcter preventiu, basades aquestes en la sensibilització, prevenció i detecció de situacions de violència de gènere i obliga als poders públics amb competències educatives al fet que facen front a tots els obstacles que impedisquen el lliure desenvolupament del principi d'igualtat. Aquesta llei dedica el primer dels seus capítols a l'àmbit educatiu. L'article 4 fa referència al sistema de principis i valors que han de predominar en el sistema educatiu, en l'article 6 estableix que ha de vetlar-se per l'absència d'estereotips i rols de gènere en el material educatiu utilitzat amb l'alumnat. Així mateix, preveu la necessitat que el professorat reba formació permanent en igualtat de

gènere (Article 7). Aquesta llei fa referència també a la inspecció educativa (Article 9), atribuint-li la tasca de vetlar perquè el principi d'igualtat d'oportunitat siga respectat en l'àmbit educatiu. Per a finalitzar, la Disposició Addicional Quarta modifica a la llei d'educació que estava en vigor l'any 2004, incorporant la necessitat que es fomente la formació per al respecte del principi d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació (d'ara en avant LOE) recull, com un dels principis fonamentals en els quals està basada l'educació, la necessitat de fomentar, a l'escola, aquells valors basats en la igualtat efectiva de dones i homes així com la prevenció de la violència de gènere.

Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la Igualtat Efectiva de Dones i Homes, que insta la inclusió del principi d'igualtat efectiva entre dones i homes en el sistema educatiu. Estableix orientacions sobre com ha d'actuar l'Administració per a promoure la igualtat en l'àmbit de les seues competències.

Per a això, dedica diferents articles a la promoció de la igualtat d'oportunitats dins del sistema educatiu, establint que un dels fins que han de guiar el sistema educatiu és el respecte i foment del principi d'igualtat entre dones i homes i l'eliminació d'aquells obstacles que impedisquen la plena realització d'aquest dret fonamental (Article 23). A més, el respecte al dret d'igualtat entre dones i homes ha d'orientar totes les polítiques educatives que es duguen a terme i els poders públics competents hauran de posar en marxa actuacions per a garantir aquest dret (Article 24).

Llei orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa (LOMCE), que substituirà a l'anterior en alguns preceptes complint uns determinats terminis establits. Aquesta llei també fa referència al principi d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el seu articulat.

Pacte d'Estat contra la violència de gènere, 2016

La **Llei Orgànica 3/2020**, de 29 de desembre, (LOMLOE) per la qual es modifica la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació, estableix l'apartat I de l'Article 1 el desenvolupament de la igualtat de drets, deures i oportunitats, el respecte a la diversitat afectiu-sexual i familiar, el foment de la igualtat efectiva d'homes i dones a través de la

consideració del règim de la coeducació de xiquets i xiquetes, l'educació afectiu-sexual, adaptada al nivell maduratiu, i la prevenció de la violència de gènere, així com el foment de l'esperit crític i la ciutadania activa com a principi del sistema educatiu.

Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència.

La Llei 15/2022, de 12 de juliol, integral per a la igualtat de tracte i la no discriminació.

La Llei 4/2023, de 28 de febrer, per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i per a la garantia dels drets de les persones LGTBI.

Reial Decret Llei 9/2018, de 3 d'agost, de mesures urgents per al desenvolupament del Pacte d'Estat contra la violència de gènere, aprovat el 28 de setembre de 2017, de conformitat amb la Resolució de 3 d'agost de 2018, de la Secretària d'Estat d'Igualtat, presenta un conjunt de mesures en educació que, entre altres, indiquen que es reforcen i amplien els valors igualitaris així com la necessitat d'incloure, en totes les etapes educatives, la prevenció de la violència de gènere, del masclisme i de les conductes violentes, l'educació emocional i sexual i la igualtat, incloent a més en els currículums escolars, els valors de la diversitat i tolerància.

A NIVELL AUTONÒMIC.

Llei 11/2003, de 10 d'abril, de la Generalitat, sobre l'Estatut de les persones amb discapacitat.

Llei 15/2010, de 3 de desembre, de la Generalitat, d'Autoritat del Professorat.

Llei 7/2012, de 23 de novembre, de la Generalitat, Integral contra la Violència sobre la Dona en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

Llei 8/2017, de la Generalitat, Integral del reconeixement del dret a la identitat i a l'expressió de gènere a la Comunitat Valenciana

Llei 15/2017, de 10 de novembre, de la Generalitat, de polítiques integrals de joventut.

Llei 23/2018, de 29 de novembre, de la Generalitat, d'igualtat de les persones LGTBI.

Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la infància i adolescència, que determina que els serveis i centres escolars, tant públics com privats, tenen l'obligació de comunicar i denunciar qualsevol situació de risc i desemparament.

Decret 136/2012, de 14 de setembre, del Consell, pel qual modifica el Decret 233/2004, de 22 d'octubre, pel qual es va crear l'Observatori per a la Convivència Escolar en els Centres de la Comunitat Valenciana.

Decret 104/2018, de 27 de juliol, del Consell, pel qual es desenvolupen els principis d'equitat i d'inclusió en el sistema educatiu valencià.

Decret 72/2021, de 21 de maig, del Consell, d'organització de l'orientació educativa i professional en el sistema educatiu valencià.

Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de la convivència en el sistema educatiu de la Comunitat Valenciana.

Ordre de 12 de setembre de 2007, de la Conselleria d'Educació, per la qual es regula la notificació de les incidències que alteren la convivència escolar, emmarcada dins del Pla de prevenció de la violència i promoció de la convivència en els centres escolars de la Comunitat Valenciana.

Ordre 65/2012, de 26 de octubre, de la Conselleria de Educació, Formació y Ocupació, que estableix el model de formació permanent del professorat i el disseny, reconeixement i registre de les activitats formatives.

Ordre 62/2014, de 28 de juliol, de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport per la qual s'actualitza la normativa que regula l'elaboració dels plans de convivència en els centres educatius de la Comunitat Valenciana i s'estableixen els protocols d'actuació i intervenció davant de supòsits de violència escolar.

Ordre 20/2019, de 30 de abril, de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport, per la qual es regula l'organització de la resposta educativa per a la inclusió de l'alumnat en els centres docents sostinguts amb fons públics del sistema educatiu valencià.

Ordre 5/2021, de 15 de juliol, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives i de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, per la qual s'aprova el nou full de notificació per a l'atenció socioeducativa infantil i protecció de l'alumnat menor d'edat i s'estableix la coordinació interadministrativa per a la protecció integral de la infància i adolescència.

Ordre 62/2014, de 28 de juliol, de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, per la qual s'actualitza la normativa que regula l'elaboració dels plans de convivència en els centres educatius de la Comunitat Valenciana i s'establixen els protocols d'actuació i intervenció davant de supòsits de violència escolar.

Resolució de les Corts 98/IX, sobre la creació de la figura de persona coordinadora d'igualtat en tots els centres educatius, aprovada per la Comissió de Política Social i Ocupació en la reunió del 9 de desembre de 2015.

Resolució de 28 de juny de 2018, de la Sotssecretària de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport, per la qual es dicten instruccions per al compliment de la normativa de protecció de dades en els centres educatius públics de titularitat de la Generalitat.

Resolució 14 febrer de 2019, de la Secretaria Autonòmica d'Educació iInvestigació, per la qual es dicten instruccions per a aplicar-les als centres docents sostinguts amb fons públics d'ensenyaments no universitaris de la Comunitat Valenciana davant diversos supòsits de no convivència dels progenitors per motius de separació, divorci, nul·litat matrimonial, ruptura de parelles de fet o situacions anàlogues

Resolució de 14 de juliol de 2023, de la directora general d'Inclusió Educativa, per la qual es dicten instruccions sobre el model d'actuació en situacions de possible assetjament i ciberassetjament escolar.

Resolució de 17 d'abril de 2024 de la Conselleria d'Educació, sobre la regulació de lú's de dispositius mòbils en centres educatius no universitaris sostinguts amb fons públics de la Comunitat Valenciana.

Instrucció del 15 de desembre de 2016, del director general de Política Educativa, per la qual s'estableix el protocol d'acompanyament per a garantir el dret a la identitat de gènere, l'expressió de gènere i la intersexualitat.

Instrucció del 9 de setembre de 2021, de la directora general d'Inclusió Educativa, per a la intervenció en autolesions i conductes de suïcidi.

Protocols de prevenció i intervenció davant supòsits de violència escolar que figuren en els annexos de l'Ordre 62/2014.

Protocol d'acompanyament a la identitat de gènere, l'expressió de gènere i la intersexualitat, d'acord amb la Instrucció del 15 de desembre de 2016 del director general de Política Educativa, per la qual s'estableix el protocol d'acompanyament per a garantir el dret a la identitat de gènere, l'expressió de gènere i la intersexualitat (DOGV 7944,15.02.2017).

Protocol de prevenció i actuació davant l'assetjament laboral en centres docents dependents de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport (aprovat el 04.10.2017 en Comissió Sectorial de Seguretat i Salut en el treball).

4. COMPOSICIÓ I PLA D'ACTUACIÓ DE LA COMISIÓ D'IGUALTAT I CONVIVÈNCIA.

Els components de la comissió de convivència i igualtat del consell rector del centre són per al curs 2026-2027:

Jorge Buenrostro, director.

vacant, representant del professorat.

vacant, representant de l'alumnat.

Enrique Jerónimo, coordinador/a de benestar i protecció del centre i assessor/a en matèria de convivència.

Marcos Sapiña, secretari.

Tal com recull en el DECRET 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de la convivència en el sistema educatiu de la Comunitat Valenciana, en el seu article 10 exposa que la Comissió d'inclusió, igualtat i convivència del centre docent vetlarà pel correcte exercici dels drets i dels deures de l'alumnat en l'àmbit de les seues competències, per a això li correspon les següents funcions principals:

- Resoldre i mediar en els conflictes plantejats.
- Canalitzar les iniciatives de tots els sector de la comunitat educativa per a millorar la convivència. el respecte mutu i la tolerància en el centre educatiu.

Per això, s'encarregarà de:

- Efectuar el seguiment del pla de convivència del centre docent i totes aquelles accions encaminades a la promoció de la convivència i la prevenció de la violència, així com el seguiment de les actuacions dels equips de mediació.
- Informar el Consell Escolar del centre sobre les actuacions realitzades i l'estat de la convivència en aquest.
- Realitzar les accions que li siguen atribuïdes pel Consell Escolar del centre en l'àmbit de les seues competències, relatives a la promoció de la convivència i la prevenció de la violència, especialment el foment d'actituds per a garantir la igualtat entre homes i dones. Aquestes seran per a aquest curs 2026-2027:
  - Aprovar la celebració d'activitats orientades a la sensibilització de la no violència de gènere, així com la igualtat de sexes. Es promouran activitats de caràcter igualitari.
  - Vigilar la utilització de llenguatge no sexista en la documentació del centre.
  - Encoratjar la inclusió en les programacions didàctiques i en l'ús de materials a càrrec de compositores.

- Vigilar la convivència en el centre entre els diferents sectors de la comunitat educativa.
- Establir i promoure l'ús de mesures de caràcter pedagògic i no disciplinàries, que ajuden a resoldre els possibles conflictes del centre. En aquest àmbit, davant els conflictes que pogueren sorgir se seguirà e procediment habitual de convocar a els/ as causants de conflicte a una reunió extraordinària amb la comissió de convivència en la qual se li encoratjarà a corregir la seua conducta en pro de la bona convivència, així com de les bones conductes.

Persona coordinadora d'Igualtat i Convivència del centre. Seran les seues funcions les que se citen a continuació:

- Supervisar el pla de convivència del centre, garantint que es regulen les qüestions més determinants per a la convivència, i s'inclouen mesures efectives davant qualsevol mena d'abús.
- Difondre o assegurar la difusió de les normes de convivència, tant entre l'alumnat com entre les famílies i el professorat, amb especial èmfasi, en les de nova incorporació.
- Assegurar-se que en les normes de centre i d'aula, figuren en lloc destacat, com a normes prioritàries, les que regulen qualsevol tipus d'abús, per qualsevol motiu, especialment els que afecten problemes de violència de gènere, identitat de gènere, opció sexual, origen, religió, aspecte físic o actitud davant l'estudi.
- Fixar indicadors perquè el tot el professorat puga fer una observació exploradora unificada d'indicis d'abusos. Els indicadors han de ser alhora determinants per a la igualtat i la convivència, i fàcils d'observar.
- Facilitar l'intercanvi d'informació entre professorat, tutoria, orientació, direcció i coordinació d'igualtat i convivència, per mitjà d'una eina d'intercomunicació digital ràpida i fàcil, que permeta una connexió sistemàtica i sense fissures, amb vista a l'adopció immediata de mesures, quan corresponga.
- Rastrejar, almenys mensualment, juntament amb la Direcció d'estudis i les tutories, les incidències de cada classe que hagen sigut detectades i informades pel professorat a fi d'adoptar les mesures corresponents.
- Juntament amb la Direcció d'estudis i les tutories, decidir suports entre el professorat a fi que cada problema siga atés per l'agent idoni de tractament, és a dir, que més probabilitats tinga de resoldre-ho eficientment.

- Fer un seguiment, juntament amb la direcció i el departament d'orientació, de les pràctiques docents i de la funció tutorial en els aspectes relatius a l'educació socioemocional en general, i a la gestió d'abusos en particular, a fi de potenciar bones pràctiques docents, i corregir pràctiques docents de risc (fer costat al professorat amb dificultats de control de la classe, assessorar el professorat mancat d'estratègies, implicar el professorat amb una actitud negativa o negligent respecte a la gestió d'abusos socials).
- Assessorar les tutories sobre com tractar individualitzadament les famílies, a la seua diversitat d'estructura, actitud, preparació, influència sobre els seus fills i filles i estil de criança. És d'especial interés en aquest apartat, ajudar les tutories a convertir-se famílies absents en presents, hostils en col·laboradores, impotents en influents i negligents en implicades.
- Mantindre entrevistes de canvi d'actitud amb alumnat en risc de cometre o patir abusos, a fi de transformar actituds abusives o passives en assertives, i fer un seguiment eficaç d'aquestes, fins a comprovar la consolidació sostinguda del canvi.
- Assistir com a suport a entrevistes de tutoria amb alumnat implicat o afectat per situacions d'abús, així com mantindre entrevistes reforçades per l'equip directiu amb alumnat resistent a la influència de professorat i tutoria.
- Mantindre entrevistes amb famílies d'alumnat afectat per abusos, a fi d'implicar i aconseguir la seua col·laboració per a obtindre canvis positius.
- Mantindre una comunicació fluida i una col·laboració fàcil, contínua i eficaç amb els agents encarregats de la intervenció social (Unitat de Salut Mental Infantil i Juvenil, policia tutor, educador social, regidories de joventut i benestar social, Centres d'Atenció a la Dona, Jutjat de Menors, etc.), quan les mesures escolars no siguen adequades o suficients, a fi de complementar actuacions escolars amb intervencions supraescolares, que arriben a les causes que escapen als recursos disponibles en el centre. La col·laboració entre el centre i els agents disponibles d'intervenció social ha de centrar-se en l'intercanvi d'informació, i l'adopció de mesures paral·leles i complementàries.
- Educar en competències socials i emocionals a l'alumnat preferentment, però també en el professorat i en els altres agents educatius implicats en la convivència del centre. Entre les competències socials a entrenar estan l'assertivitat, l'autocontrol, la reciprocitat, l'adopció de perspectives, l'acceptació i la integració social, la solidaritat, la companyonia i l'amistat, entre altres.

- Educar-entrenar la gestió d'emocions, especialment d'aquelles negatives lligades a conductes i actituds antisocials de caràcter abusiu, com l'odi, la ira o l'hostilitat, entre altres. La funció educadora de competències socioemocionals per part de la persona coordinadora ha de centrar-se en:
    - Aconseguir que el professorat desenvolupe intervencions breus (tascons) en les classes que servisquen d'antídot contra qualsevol manifestació violenta o abusiva, a més de la promoció de conductes prosocials i solidàries.
    - Aconseguir que en les tutories es treballen de manera extensa i intensiva aquestes competències.

Equips de mediació.

En el cas que siga necessària la intervenció d'un equip de mediació per a tractar alguna situació de desigualtat o de mala convivència en el centre es formarà un equip de mediació. Aquest estarà format per:

- Director del centre.
- Cap d'estudis assessor de convivència.
- Persona coordinadora d'igualtat del centre, en el cas en què es tracte d'assumptes de desigualtat o en matèria d'identitat de gènere.
- Conselleria delegada de convivència
- Tutoria de l'alumnat implicat
- Tutor/a legal de l'alumnat implicat, en el cas que es tracte de menors d'edat.

En el cas que l'alumnat implicat siga major d'edat les famílies podrien participar de l'equip de mediació si la situació el requerira. Així mateix, en el cas de ser necessari podria consultar-se amb l'administració educativa per a sol·licitar l'ajuda d'un mediador intercultural. En aquests casos la primera acció serà mantindre una reunió informativa en la qual es tracte el succeït, origen del conflicte, mesures correctores segons el present document, així com règim de sanció, si es precisa.

La propia tutoria, sota la supervisió de la persona d'igualtat del centre, en el cas en què es tracte d'assumptes de desigualtat o en matèria d'identitat de gènere, o de la Conselleria delegada de convivència, realitzarà el seguiment del compromís pactat entre les parts.

5. DIAGNÒSTIC DE L'ESTAT DE LA IGUALTAT I LA CONVIVÈNCIA AL CENTRE.

La situació actual de la convivència en el centre és bona i satisfactòria dins de la normalitat. Els tipus de conflictes més freqüents poden ser:

- Disrupció o alteració a l'aula: parlar a destemps, alçar-se sense permís, parlar amb els companys/es...
- Distracció i falta d'atenció.
- Oblit del material per a desenvolupament de la classe.
- Pèrdua de respecte entre iguals o a menors.
- Desobediència a les ordres educatives-formatives del professorat.
- Falta de respecte al professorat o membres de la comunitat educativa. Deterioració intencionada de les dependències del centre i del material d'aquest.

I respecte a això, les principals causes dels conflictes són:

- Falta de motivació.
- Crits d'atenció de manera global.
- Dificultats d'aprenentatge.
- Falta de col·laboració i/o implicació per part de les famílies: no revisen si porten el material a classe, l'agenda, etc.
- Impulsivitat, poca reflexió.
- Falta d'un referent d'autoritat.
- Falta de responsabilitat de la família, en casos molt extranys.

La situació actual d'igualtat en el centre és molt positiva ja que, des de les tutories i des de l'organització interna del centre es treballen actituds inclusives i igualitàries per a tot l'alumnat del centre. Algunes de les activitats que es promouen des del nostre centre per a la igualtat i inclusió educativa són:

- Activitats cooperatives.
- Tallers coeducatius i interdisciplinaris.
- Actuacions per al foment de l'educació emocional.
- Activitats extraescolars que abasten a tot l'alumnat.
- Activitats interculturals amb les famílies.

Al final de cada curs escolar es realitzarà una memòria avaluant les activitats realitzades i plantejant propostes de millora per al següent curs. Aquesta memòria es realitzarà per equip docent, el qual ho transmetrà al claustre i es tindrà en compte per a l'elaboració de la Programació General Anual del següent curs.

6. DETECCIÓ DE NECESSITATS I PLANIFICACIÓ D'ACCIONS.

El DECRET 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de la convivència en el sistema educatiu de la Comunitat Valenciana, a l'Article 14, indica que la conselleria competent en matèria d'educació promourà la investigació, el desenvolupament i la innovació en l'elaboració i difusió d'evidències científiques amb impacte social, metodologies, recursos, materials per al desenvolupament de la convivència, la inclusió, el benestar i la salut mental en els centres educatius. S'impulsarà formació orientada a tots els membres de la comunitat educativa, a través dels plans de formació en matèria de convivència, inclusió, benestar i salut mental. Les propostes de formació en igualtat i convivència es faran amb els següents objectius:

a) Per al professorat.

Promoure plans de formació que donen a conéixer aspectes teòrics bàsics de la convivència.

Dotar al professorat d'eines bàsiques per a la detecció, prevenció i resolució de conflictes.

Promoure la implicació del professorat a través del projecte educatiu del centre i del pla de convivència.

Per això, a l'hora de crear els grups de formació en el centre es consultarà al professorat per les seues necessitats formatives en matèria d'igualtat, diversitat sexual, familiar i de gènere així com d'expressió de gènere i interculturalitat.

b) Per a les famílies.

Sensibilitzar als pares, mares, tutors o tutores sobre la importància de previndre conductes violentes, xenòfobes o sexistes en els seus fills i filles.

Dotar a les famílies d'eines per a detectar la implicació dels seus fills o filles en conflictes i donar pautes d'actuació.

Promoure la implicació de les famílies en l'aplicació del pla de convivència.

Per això s'informarà les famílies de l'existència i divulgació del present document en la web del centre.

c) Per al personal d'administració i serveis, les conselleries competents en matèria d'educació i Administració Pública inclouran, en els seus plans de formació, accions formatives dirigides a aquest personal.

El representant del personal d'administració i serveis en el Consell escolar recordarà la necessitat de formar-se en matèria d'igualtat i convivència als qui tingueren mancances formatives en aquests àmbits.

7. NORMES GENERALS DE CONVIVÈNCIA I FUNCIONAMENT.

Com indica el Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de la convivència en el sistema educatiu de la Comunitat Valenciana (articles 20 a 28) i segons s'arrepleguen a les Normes d'Organització i Funcionament i al Reglament de Règim Intern (punts 2.1.5., 2.1.9. i 2.1.10).

8. MESURES I ACCIONS ORIENTADES A LA PROMOCIÓ DE LA CONVIVÈNCIA I A LA PREVENCIÓ DE CONFLICTES.

Les actuacions preventives a les quals es refereix l'article 4, apartat tercer, de l'Ordre 62/2014, de 28 de juliol, de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, per la qual s'actualitza la normativa que regula l'elaboració dels plans de convivència en els centres educatius de la Comunitat Valenciana i s'estableixen els protocols d'actuació i intervenció davant de supòsits de violència escolar hauran de ser coherents amb els diferents plans del centre i desenvolupar les accions proposades en el Decret 30/2014, de 14 de febrer, en tot allò que faça referència als compromisos establits entre família i tutor. S'actualitzaran cada curs en la programació general anual, tenint en compte l'informe realitzat per la comissió de convivència en el curs anterior i les noves necessitats detectades. De manera orientativa podran incloure:

- Actuació d'èxit escolar, model dialògic de prevenció de conflictes. Aquest es fonamenta en el diàleg com a eina que permet superar les desigualtats i amb l'objectiu d'aconseguir que no es produïsca cap mena d'agressió en els centres educatius.
- Accions de diagnòstic que faciliten la detecció i, per tant, ajuden a la prevenció de casos de violència greu, entre altres assetjament i/o discriminació i/o exclusió per raons de sexe, orientació, identitat de gènere, raça, religió, així com crear estructures senzilles que faciliten a l'alumnat visibilitzar i denunciar aquestes situacions.
- Accions que fomenten la participació de l'alumnat a través d'estratègies basades en l'ajuda entre iguals.

- Activitats que faciliten la participació de tota la comunitat educativa en accions de prevenció i promoció de la convivència del centre, així com en l'elaboració de les normes de convivència del centre i de l'aula, incorporant, també, activitats dirigides a dotar d'atractiu el no violent, per a aconseguir que els espais dels nostres centres estiguen lliures de violència.
- Accions per a donar a conéixer el pla de convivència i el reglament de règim interior a tota la comunitat educativa.
- Accions que fomenten el respecte a la diversitat i la igualtat entre homes i dones, a través de l'educació dels sentiments i de les emocions, així com la capacitat d'elecció, basada en arguments de validesa i en coherència amb els valors de llibertat, respecte, igualtat i solidaritat.
- Accions i mesures, generals i específiques, d'atenció a la diversitat, que generen i fomenten el desenvolupament d'actituds inclusives en el centre i ajuden a crear un clima de respecte entre els membres de la comunitat educativa, proposant activitats dirigides a educar en la solidaritat i suport social a les víctimes, així com tolerància zero enfront de la violència, des de les edats més primerenques.
- Accions que contribuïsquen, des de les diferents àrees i matèries del currículum, a la millora de la convivència a través de l'adquisició de les competències bàsiques, particularment de la competència social i cívica, sentit de la iniciativa i esperit emprenedor i de la competència digital, treballant conjuntament en el bon ús de les tecnologies de la informació i la comunicació, de la identitat digital i dotant a la comunitat educativa d'estratègies per a assegurar la privacitat pública i privada.
- Activitats d'acolliment per a l'alumnat que es matricula en el centre per primera vegada i per a les seues famílies.
- Activitats per a la sensibilització a tota la comunitat educativa enfront dels casos de violència escolar greu, per a facilitar la prevenció, detecció i eliminació d'aquestes manifestacions.
- Activitats dirigides a previndre i resoldre conflictes en contextos interculturals.

Per al curs 2026/27 es concreten les següents activitats i accions de promoció de convivència i prevenció de conflictes.:

- Continuarem amb el model dialògic de resolució de conflictes en els quals la Direcció d'estudis i el coordinador de convivència i igualtat advocaran per la raó amb els causants del conflicte, si n'hi haguera. En aquest procés s'arrepleguen opinions de tots

els participants de la comunitat, ja que totes les persones tenen aportacions a fer en la transformació d'un conflicte. És un procés on s'assegura el diàleg i la participació, en igualtat de condicions i amb els suports humans i materials necessaris, de tota la comunitat educativa. Alumnat, famílies i professorat tenen oportunitats d'opinar i participar conjuntament.

- Mediació per a previndre i abordar conflictes no constitutius de delicte. Negociació estructurada i guiada per una tercera persona, que facilitarà el procés de comunicació, ajudant les parts a definir clarament el seu problema i generar opcions dirigides cap a un possible acord o almenys un major enteniment. Durant el procés de mediació, les parts tenen l'oportunitat d'explicar el seu punt de vista. Són les parts les que mantenen sempre la responsabilitat de prendre la seua pròpia decisió.
- Observació del professorat per detectar indicis abans que passen a convertir-se en una acció greu: el professorat realitzarà una observació diagnòstica per evitar conflictes futurs. En les habituals reunions celebrades s'emetran quants informes de diagnòstic siguen necessaris amb la finalitat de vigilar per la correcta convivència en el centre.
- Qualsevol membre de la comunitat educativa deu comunicar una incidència abans que es puga produir un conflicte més greu. Haurà de comunicar-ho a l'òrgan que considere més oportú, ja siga professorat, membre de l'equip directiu o coordinadora d'igualtat i convivència.
- Se suggerirà a la comunitat educativa que participen activament en la proposta de normes de convivència.
- Informació mitjançant correu electrònic a la comunitat educativa de la publicació del pla de convivència i Reglament de Règim Intern al lloc web del centre.
- Reunions de tutorització per a l'alumnat nouvingut al centre.
- No es permetran l'exposició d'aquells cartells, notes i comunicats que, en els seus textos o imatges, atempten contra els drets fonamentals i les llibertats reconegudes per la Constitució, l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i la resta de l'ordenament jurídic, o que els vulneren o que promoguen conductes discriminatòries per raó de naixement, raça, sexe, gènere, cultura, llengua, capacitat econòmica, nivell social, conviccions polítiques, morals o religioses, per discapacitats físiques, sensorials o psíquiques, o qualsevol altra condició o circumstància personal o social, o que de qualsevol manera fomenten la violència, amb especial atenció a aquells que atempten contra els drets dels diferents membres de la comunitat educativa.

- Actuacions de divulgació i accions formatives els dies commemoratius com son: 30 de gener, dia de la pau i la no-violència; 8 de març, dia de la dona; 2 de maig, dia contra l'assetjament escolar; i 25 de novembre, dia contra la violència de gènere.
- Activitats dirigides a l'alumnat referides a habilitats socials, convivència, integració i participació a la vida del centre com són les activitats grupals que afavoreixen l'adquisició de valors de respecte, tolerància, socialització, la no discriminació i tolerància zero a la violència:
  a) Interpretar música en conjunt en les assignatures col·lectives tal com, conjunt instrumental, cor, i música de cambra.
  b) Audicions i activitats complementàries i extraescolars assistint a concerts i recitals dins i fora del centre:
     - Concerts i audicions al finalitzar cada trimestre: realitzats pels alumnes de cor, banda, orquestra, música de cambra i les diferents especialitats d'instrument i veu.
     - Concerts didàctics dins i fora del centre, en el municipi de Cullera i altres pobles veïns, Intercanvis musicals amb altres centres.

9. ACCIONS PER A LA CONSECUCIÓ D'UNA EDUCACIÓ IGUALITÀRIA I COEDUCADORA.

Es mantindrà la cerca i foment de la paritat en els àmbits de govern del centre amb la finalitat d'oferir a la comunitat educativa, especialment a l'alumnat, la visió d'igualtat en l'àmbit de l'educació.

El professorat rebrà informació per part del centre d'aquelles activitats realitzades relacionades amb la coeducació per a poder informar correctament l'alumnat de la seua celebració.

Accions de diagnòstic que faciliten la detecció de casos de violència greu i, per tant, ajuden a previndre'ls, com l'assetjament, la discriminació, exclusió per raons de sexe, orientació, identitat de gènere, raça o religió, així com crear estructures senzilles que faciliten a l'alumnat visibilitzar i denunciar aquestes situacions.

Treballar de manera cooperativa i interdisciplinar aspectes vinculats amb els drets humans i el respecte a la diversitat.

10. ACCIONS ORIENTADES AL RECONEIXEMENT I INCLUSIÓ DE LA DONA I LA SEUA PRODUCCIÓ CULTURAL I CIENTÍFICA EN LES PROGRAMACIONS.

Des de la Comissió de Convivència i Igualtat així com des de la Comissió de Coordinació Pedagògica es continuarà encoratjant al professorat a la utilització i cerca de materials amb la finalitat d'augmentar el volum de títols bibliogràfics inclosos en les programacions d'autoria femenina.

Accions que fomenten el respecte a la diversitat i a la igualtat entre homes i dones per mitjà de l'educació dels sentiments i de les emocions, així com la capacitat d'elecció, basada en arguments de validesa i en coherència amb els valors de llibertat, respecte, igualtat i solidaritat.

Accions que contribuïsquen, des de les diferents àrees i matèries del currículum, a la millora de la convivència mitjançant l'adquisició de les competències bàsiques, particularment de la competència social i cívica, del sentit de la iniciativa, de l'esperit emprenedor i de la competència digital, treballant conjuntament en el bon ús de les noves tecnologies de la informació i la comunicació i de la identitat digital, i dotant a la comunitat educativa d'estratègies per a assegurar la intimitat pública i privada.

11. ACCIONS DE PREVENCIÓ DE LA VIOLÈNCIA, ESPECIALEMENT DE GÈNERE.

Afavorir la resolució pacífica de conflictes.

Accions i mesures generals i específiques d'atenció a la diversitat que generen i fomenta el desenvolupament d'actituds inclusives en el centre i ajuden a crear un clima de respecte entre els membres de la comunitat educativa, per a això es proposaran activitats dirigides a educar en la solidaritat i en el suport social a les víctimes, així com tindre tolerància zero enfront de la violència, des d'edats primerenques.

El centre divulgarà quantes campanyes de sensibilització i prevenció contra la violència de gènere es difonguen per part de l'administració educativa.

En el cas d'haver-hi en el centre persones víctimes de violència de gènere es preservarà la seua identitat de qualsevol publicació emesa pel centre.

Proposar formació sobre violència de gènere per al professorat de centre, donant ferramentes per a la prevenció, detecció i intervenció davant una situació de violència de gènere entre alumnat o en els entorns familiars de l'alumnat.

12. ACCIONS DE PROMOCIÓ DE LA DIVERSITAT SEXUAL, FAMILIAR I D'IDENTITATS DE GÈNERE.

El centre divulgarà quantes campanyes de sensibilització en matèria de promoció de la diversitat sexual, familiar i d'identitats de gènere es difonguen per part de l'administració educativa.

Revisar la documentació de centre i les publicacions utilitzant el llenguatge inclusiu.

Promoure actituds no sexistes

La documentació del centre no serà exclusiva quant a la concepció del model de família.

13. ESTRATÈGIES DE SEGUIMENT, DIFUSIÓ I AVALUACIÓ DEL PLA DE CONVIVÈNCIA.

Seguiment.

La persona coordinadora d'igualtat i convivència s'encarregarà de supervisar l'aplicació d'aquest protocol, realitzar el seguiment dels casos que l'exigisquen i vetlarà perquè:

- L'equip docent oferisca a l'alumnat ajuda i orientació en matèria de convivència
- La tutoria observe i faça un control periòdic d'aquells casos en què siga necessari.
- La tutoria, caporàlia d'estudis, i la persona coordinadora d'igualtat i convivència es reunisquen de manera periòdica, segons es determine en cada cas.

Difusió.

El present document es publicarà al lloc web del centre en un apartat convenientment accessible. La comunitat educativa serà informada de tal publicació perquè coneguen que tenen a la seua disposició tota la informació proporcionada a aquest efecte per l'administració educativa.

Atenent el que s'estableix en l'ORDRE 62/2014, de 28 de juliol, de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, per la qual s'actualitza la normativa que regula l'elaboració dels plans de convivència en els centres educatius de la Comunitat Valenciana i s'estableixen els protocols d'actuació i intervenció davant supòsits de violència escolar la comissió de convivència del consell escolar del centre realitzarà el seguiment del pla de convivència i elaborarà trimestralment un informe, que presentarà al consell escolar.

Aquest informe recollirà les incidències produïdes, les actuacions dutes a terme, els resultats aconseguits i les propostes de millora que estimen pertinents.

Avaluació.

En finalitzar el curs lectiu la comissió de convivència i igualtat del consell escolar elabora el qüestionari de convivència i igualtat del centre proporcionat per l'administració ateses les Instruccions de 14 d'octubre de 2014, de la Direcció General d'Innovació, Ordenació i Política lingüística sobre l'actualització dels Plans de Convivència en els centres educatius així com a l'ordre 62/2014 abans citada.

En el cas de no rebre aquest qüestionari igualment la Comissió de Convivència i Igualtat del Consell Escolar avalua el funcionament del present pla.

En els qüestionaris d'avaluació integrats en el pla d'autoavaluació del centre s'inclourà un dirigit a les famílies en les quals aquestes puguen valorar i avaluar el pla de convivència del centre.

14. PROCEDIMENT DE COL·LABORACIÓ AMB ALTRES ENTITATS.

La Direcció del centre contactarà amb aquelles entitats que, per la seua especial orientació en matèria d'igualtat, desitgen remetre informació dirigida a la comunitat educativa amb la finalitat de sensibilitzar cap a una realitat més igualitària.

La web del centre tindrà enllaços que deriven a les publicacions oferides en portals digitals d'altres entitats públiques en matèria d'igualtat de gènere.

En l'àmbit de la convivència el centre mantindrà relació constant amb les autoritats de l'ordre amb la finalitat de facilitar l'accés així com la informació pertinent quan les necessitats l'exigisquen.

Quant a convivència de l'entorn el centre mantindrà la col·laboració amb entitats socials i centres educatius amb la finalitat d'oferir la nostra rica activitat cultural en les seues instal·lacions.

15. RÚBRIQUES.

	NO	Si, però millorable	SI
El document ha segut revisat i actualitzat			
El document està publicat al web del centre			
El document reb al·legacions pel seu contingut			
La Comisió de Convivència i Igualtat del Consell Rector ha revisat el document prèvia l'aprovació			
El document estableix accions en matèria de convivència			
El document estableix accions en matèria d'igualtat			
Algún sector de la comunitat educativa ha mostrat disconformitat amb alguna part del document			
EL document estableix un règim de sancions adequat a la natura del centre			

ANNEX I. PROCÉS DE MEDIACIÓ. Fases.

FASE 0. Premediació.
Fase prèvia a la mediació pròpiament dita.

Objectiu: Crear condicions que faciliten l'accés a la mediació.

Actuació dels mediadors:
Presentacions. Parlar amb les parts per separat perquè ens compten la seua versió (ventilar el conflicte)
Explicar-los el procés: regles i compromisos. Importància de la seua col·laboració.
Determinar si:
- Són necessàries altres actuacions prèvies a la mediació: parlar amb altres persones relacionades amb el conflicte, etc.
- Les parts estan disposades a arribar a la mediació.
- L'espai i el temps són els més favorables a la mediació.
- L'elecció dels mediadors és adequada.

FASE 1. Presentació i regles de la mediació.
Qui som? Com serà el procés?

Objectiu: Crear confiança en el procés.

Actuació dels mediadors:
Presentacions personals. Explicar breument com serà el procés:
Objectius i expectatives. Paper dels mediadors. Recordar la importància de la confidencialitat i de la seua col·laboració, sent honestos, sincers. Acceptar unes normes bàsiques (No interrompre's, no utilitzar un llenguatge ofensiu, no desqualificar a l'altre, etc.)
Tindre previst: espai, temps, paper per a notes.
Coordinació entre mediadors.

FASE 2. Explica'm.
Què ha passat?

Objectiu: Poder exposar les seues versions del conflicte i expressar els seus sentiments. Poder esplaiar-se i sentir-se escoltats.

Actuació dels mediadors:
Crear un ambient positiu i controlar l'intercanvi de missatges.
Generar pensament sobre el conflicte:
- Objectius personals en el conflicte i altres maneres d'aconseguir-los, sentiments personals i de l'altra part.
- Explorar amb preguntes i parafrasege el verdader problema, no el detall.
- Animar que compten més, al fet que s'esplaien, evitant la sensació d'interrogatori.
- Escoltar atentament les preocupacions i sentiments de cada part, utilitzant tècniques com les de: mostrar interés, aclarir, parafrasejar, reflectir sentiments, resumir. etc.
- Ajudar a posar sobre la taula els temes importants del conflicte.
- No valorar, ni aconsellar, ni definir què és veritat o mentida, ni el que és just o injust.
- Parar atenció tant als aspectes del contingut en si del conflicte com a la relació entre les parts. Donar suport al diàleg entre les parts.
- Reconéixer sentiments i respectar silencis.

FASE 3. Aclarir el problema.
On estem?

Objectiu: Identificar en què consisteix el conflicte i consensuar els temes més importants per a les parts.

Actuació dels mediadors:
Assegurar la conformitat de les parts sobre els temes a tractar per a avançar cap a una solució o transformació positiva del conflicte.
Aconseguir una versió consensuada del conflicte.
Concretar els punts que poden desbloquejar el conflicte i avançar cap a un enteniment i acord (tractar primer els temes comuns i de més fàcil arranjament, perquè crea confiança i manté l'interés).
Explorar els interessos subjacents a les posicions i dirigir el diàleg en termes d'interessos.

FASE 4. Proposar solucions.
Com eixim?

Objectiu: Tractar cada tema i buscar possibles vies d'arranjament.

Actuació dels mediadors:
Facilitar l'espontaneïtat i creativitat en la cerca d'idees o solucions. (Pluja d'idees)
Explorar el que cada part està disposada a fer i li demana a l'altra part. Ressaltar els comentaris positius d'una part sobre l'altra.
Demanar-los que valoren cadascuna de les possibles solucions. Sol·licitar la seua conformitat o no amb les diferents propostes.

FASE 5. Arribar a un acord.
Qui fa què, com, quan i on?

Objectiu: Avaluar les propostes, avantatges i dificultats de cadascuna, arribar a un acord.

Actuació dels mediadors:
Ajudar les parts a definir clarament l'acord.
Redactar-ho per escrit (així s'evita l'oblit i les malinterpretacions i es facilita el seguiment.)
Felicitar les parts per la seua col·laboració.
Fer còpies de l'acord per a la Comissió de convència i arxivar l'original.
(Tindre en compte les característiques que han de complir els acords de les parts: equilibrat, realista, possible, específic i concret, clars simple, acceptable, avaluable…)

FASE 6. Seguiment.
S'ha resolt el conflicte?

Objectiu: revisar els compromisos.

Actuació dels mediadors:
Ajuntar a les parts per a avaluar aquells aspectes que han funcionat amb la mediació.
Informar l'Equip Directiu:
- El tancament de la mediació per compliment d'objectius.
- Pactar una altra revisió en el qual case en el que s'observen irregularitats.
- En el cas en el qual s'observe que la mediació no ha funcionat es derivarà a l'Equip Directiu perquè decidisca una altra mesura.

ANNEX II. PROCEDIMENT D'INTERVENCIÓ DAVANT UN SUPÒSIT DE VIOLÈNCIA ESCOLAR.

Assetjament escolar i ciberassetjament.

L'assetjament escolar s'entén com el maltractament psicològic verbal o físic patit per un alumne o alumna en l'àmbit escolar, derivat de factors personals (físics, psicològics, d'orientació o d'identitat sexual) o col·lectius (factors ètnics, grup social, religió) de manera reiterada i al llarg d'un període de temps determinat.

L'assetjament escolar pot adoptar diferents manifestacions: exclusió i marginació, agressió verbal, vexacions i humiliacions, agressió física indirecta, agressió física directa, intimidació, amenaces o xantatges, entre altres.

És molt important no confondre aquest fenomen amb agressions esporàdiques entre l'alumnat que seran ateses aplicant mesures educatives que el centre tinga establides en el seu pla de convivència i en el reglament de règim intern.

Característiques:

a) Hi ha intencionalitat, expressa una acció agressiva que genera en la víctima una expectativa de ser blanc en futurs atacs.
b) Reiteració, es repeteix en el temps. L'agressió produïda no és un fet aïllat i la víctima pateix de forma continuada.
c) Hi ha un desequilibri de poder. Es produeix una desigualtat de poder físic, psicològic o social, que genera un desequilibri de forces en les relacions interpersonals.
d) Es produeix indefensió i personalització, l'objectiu del maltractament sol ser un únic alumne o alumna, que se situa d'aquesta manera en una situació d'indefensió.
e) Molt sovint pot tindre comportaments col·lectius o grupals. Normalment no hi ha un solo agressor o agressora, sinó diversos.
f) Normalment apareixen observadors passius. Les situacions d'assetjament usualment són conegudes per terceres persones que no contribueixen massa poc perquè cesse l'agressió.
g) Aquesta situació d'invisibilitat sol passar desapercebuda moltes vegades pels adults.

Ciberassetjament. Dins dels diferents tipus d'assetjament i les seues manifestacions, recentment, els experts han elaborat un nou concepte d'assetjament, el que utilitza mitjans electrònics i rep el nom de ciberassetjament. Aquesta conducta es defineix com

l'assetjament entre iguals en l'entorn TIC i inclou actuacions de xantatge, vexacions i insults entre alumnes. Suposa difusió informàtica i difamatòria en format electrònic. El ciberassetjament és un fenomen de gran rellevància per aqueix motiu les seues conseqüències i dificultats que presenta necessiten ser tractades i previngudes.

Característiques:

a) Agressió repetida i duradora en el temps.
b) Intenció de causar mal, no sempre se li dóna molta importància en els primers estadis del procés.
c) Sol haver-hi contacte o relació prèvia en el món físic.
d) Pot estar lligada o no a situacions d'assejament de la vida real.
e) Usa mitjans TIC: missatges de mòbil, adreça electrònica, telèfons mòbils, xarxes socials, blogs, fòrums, sales de xat.

Protocol d'actuació davant l'assetjament escolar i el ciberassetjament.

1. Detectar i comunicar la situació: qualsevol membre de la comunitat educativa que tinga coneixement o sospita d'una situació d'assetjament o ciberassetjament sobre algun alumne o alumna, el comunicara a un mestre o mestra, al tutor o tutora o a l'equip directiu. En tot cas qui reba la informació sempre informara l'equip directiu.

2. Primeres actuacions:
   a) Equip directiu, que és qui es posarà en contacte amb el tutor o tutora de l'alumne o alumna afectats, estarà assessorat pels serveis psicopedagògics escolars, el departament d'orientació, el gabinet municipal autoritzat o el personal que tinga atribuïdes les funcions d'assessorament en el centre i recollirà la informació per a analitzar i valorar la intervenció que procedisca.
   b) L'equip d'intervenció que planificara de manera ràpida els recursos personals, materials i organitzatius, i el moment i el lloc de reunió amb els agressors, la víctima i els espectadors, sempre que siguen alumnes del centre.
   c) En el ciberassetjament, és important tindre informació de la intensitat, difusió i característiques del mitjà o dispositiu utilitzat. Si hi ha proves físiques, aquestes s'han de conservar (impressió de la pantalla, còpia del missatge), sempre sense lesionar els drets de cada persona i respectant la confidencialitat de les actuacions.

3. Mesures d'urgència:
   a) Augmentar la supervisió i vigilància del professorat i personal del centre durant els moments de descans i d'entrar i eixir del centre.
   b) Avisar a les famílies de la víctima i dels assetjadors.
   c) Explicar a l'alumnat assetjat totes i cadascuna de les mesures que es posaran per a donar-li seguretat.
   d) En el cas del ciberassetjament, indicar a l'alumnat si és el cas, que canvie de contrasenyes i revise les mesures de seguretat i privacitat, i insistir en el fet que no faça desaparéixer les proves que tinga.
   e) Demanar a l'alumnat assetjat que comunique a una persona adulta qualsevol insult, ofensa o agressió que reba i oferir-li els mecanismes i les vies perquè ho faça amb la major discreció possible.
   f) Una vegada sentit a l'alumnat assetjat i analitzada la seua situació, la direcció del centre li aplicarà mesures cautelars que considere necessàries seguint el procediment disciplinari, segons el Decret 193/2025.
   g) Quan s'haja valorat la situació, la direcció del centre decidirà aplicar el cas, o no, les mesures educatives correctores i disciplinàries, i si s'inicia el procediment d'obertura d'expedient disciplinari, segons el Decret 193/2025.

4. Comunicació de la incidència.
   a) La direcció del centre informara de la situació i del pla d'intervenció a la comissió de convivència.
   b) La direcció del centre realitzara la comunicació en el Registre Central i la Inspecció educativa.
   c) Si la situació s'agreuja o sobrepassa la capacitat d'actuació del centre, s'ha d'informar la Inspecció perquè, si s'estima oportú, se sol·licitarà assessorament o la intervenció de la unitat d'Atenció i Intervenció de la direcció territorial corresponent. La inspecció educativa decidirà sobre la necessitat i el tipus d'intervenció.

2. Comunicació a les famílies i representants legals de la totalitat de les persones implicades.
   a) La direcció del centre realitzara les entrevistes necessàries, preferentment de manera individual.

b) La direcció del centre informarà les famílies de l'alumnat implicat en el conflicte i de les mesures i actuacions de caràcter individual, així com de les mesures de caràcter organitzatiu i preventiu proposades per al grup, nivell o centre educatiu.
c) Segons la gravetat del cas, la direcció del centre comunicarà a la família de la víctima la conveniència o no de denunciar el cas a les forces de seguretat de l'Estat.
d) En aquells supòsits reincidents i en els casos en què el centre reclame la implicació directa dels pares, mares i tutors o tutores de l'alumne o alumna, i aquests la desestimen, l'Administració educativa, si considera que aquesta conducta causa un greu mal al procés educatiu del seu fill o filla, el comunicara a les institucions públiques competents per motiu de desprotecció, i un informe previ a la Inspecció educativa.

3. Seguiment del cas per part de les unitats d'Atenció i Intervenció i de la inspecció del centre: la inspecció i les unitats d'Atenció i Intervenció de les direccions territorials col·laboraren amb la direcció del centre en el seguiment del cas en què hagen intervingut.

4. Definir les mesures de tractament individualitzat amb la víctima i els agressors, i de sensibilització amb els observadors, i les famílies i la resta d'alumnat.
   a) Aquestes mesures i actuacions es referiran tant a les que s'apliquen en el centre com a l'aula com a les que s'apliquen amb l'alumnat en conflicte. Caldrà garantir el tractament individualitzat tant de la víctima com de les persones agressores com de l'alumnat espectador, i incloure actuacions específiques de sensibilització per a la resta de l'alumnat.
   b) Amb caràcter orientatiu, en la web de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport es proposen mesures i actuacions per a treballar l'assetjament escolar en les diferents tipologies que es poden presentar. http://www.cece.gva.se/eva/val/previ.htm

ANNEX III. CONDUCTES QUE ALTEREN LA CONVIVÈNCIA DE MANERA GREU I REINCIDENT: INSULTS, AMENACES, AGRESSIONS, BARALLES O VANDALISME.

Alumnat que altera lleument la convivència.

Segons el RRI es consideren conductes contràries a les normes de convivència del Centre, entre d'altres:

a. Faltes injustificades de puntualitat o d'assistència a classe.
b. Els actes d'incorrecció o desconsideració amb els altres membres de la comunitat educativa
c. Els actes injustificats que alteren el desenvolupament normal de les activitats del Centre.
d. Els actes d'indisciplina i les injúries o les ofenses contra membres de la comunitat educativa
e. La deterioració, causat intencionadament, de les dependències del Centre, del material d'aquest o de la comunitat educativa.
f. Qualsevol altra incorrecció que altere el normal desenvolupament de l'activitat escolar, que no constituïsca falta com, per exemple:
   -Les baralles entre companys.
   -La conducta contrària a les normes elementals d'educació.
   -Assistir en classe sense el material escolar necessari, excepte que hi haja justificació.
   -La desobediència manifesta a les indicacions de qualsevol docent o personal no docent del Centre.

Actuacions inicials.

Davant d'una situació de conducta contrària a les normes de convivència es posaran en marxa les següents actuacions:

1. Comunicació de la situació: Es posarà en coneixement del professorat-tutor i de l'Equip Directiu la conducta disruptiva detectada.

2. Recollida d'informació: Es recollirà tota la informació respecte al fet o fets succeïts

3. Informació a la família: Es posarà en coneixement de la família de l'alumnat la situació, a la qual també se l'informarà de la mesura disciplinària que se li imposarà a l'alumnat, de tal forma que aquest perceba que la seua família i l'escola estan d'acord.

4. Pronòstic inicial: En el cas que les alteracions siguen continuades i/o greus, s'iniciarà una recollida d'informació per a analitzar les causes de l'esmentada conducta.
   a) Disfuncions en el procés de E/A.
   b) Situacions de tipus familiar, socioambiental, etc.
   c) Algun tipus de circumstància personal que afecte el comportament.

5. Proposta de mesures i/o actuació: Decidir el tipus de mesura correctora a aplicar d'acord amb el RRI.
   a) L'amonestació verbal.
   b) Mesura correctiva per part del tutor.
   c) Amonestació escrita per part del tutor/a de l'alumne/a, el/la Cap d'Estudis o el/la Director/a del Centre, als pares/mares de l'alumnat. Es retornarà signada i l'arxivarà el tutor.

6. Realització de tasques educadores en horari no lectiu i/o reparació econòmica dels danys causats al material del Centre o bé al d'altres membres de la comunitat educativa. La realització d'aquestes tasques no es podrà prolongar per un període superior a dues setmanes.

7. Possibilitat de suspensió del dret a participar en activitats extraescolars.

8. Actuació i revisió en el context de l'aula. Assemblea i tutoria a l'aula.

<u>Alumnat que altera greument la convivència</u>.

Es caracteritza per l'incompliment de les normes socials bàsiques de convivència, que es manifesten per mitjà de conductes disruptives greus i reincidents. Són conductes, en general, que atempten contra la dignitat personal d'altres membres de la comunitat educativa.

Procediment d'intervenció en general.

1. Detectar i comunicar la situació: qualsevol membre de la comunitat educativa que tinga coneixement d'una situació de conductes disruptives molt greus, tractarà de conéixer els fets i la situació i ho comunicara a la direcció del centre.

2. Primeres actuacions:
   a) La direcció ajuntarà i analitzarà la informació, i prendrà les mesures que considere necessàries.
   b) La direcció del centre, comunicara a les famílies la incidència produïda i els informarà de la situació.

3. Mesures d'intervenció general.

Mesures educatives correctores i disciplinàries: les alteracions de conducta molt greus sobre el centre i les seues instal·lacions es consideren conductes perjudicials per a la convivència del centre, i per tant, s'actuarà aplicant les mesures educatives correctores o disciplinàries, segons el Decret 193/2025 que estaran especificades en el RRI del centre.

La direcció del centre recollirà la informació i una vegada sentida la comissió de Convivència, dirà el tipus d'incidència i proposarà mesures que tindran un caràcter educatiu i recuperador de la convivència en el centre.

   a) Si es proposen mesures correctores per a alguna de les conductes tipificades en l'article 23 del DECRET 193/2025, s'ajustaran a l'article 24 del mateix decret.
   b) Si es proposen mesures educatives disciplinàries per a alguna de les conductes tipificades en l'article 23 del DECRET 193/2025, s'ajustarà a l'article 26 del decret.

4. Mesures de suport: la direcció del centre, podrà sol·licitar altres mesures de suport i col·laboració externes i recórrer als serveis d'altres administracions i institucions. En aquests casos, es planificarà la intervenció conjunta amb totes les institucions que estiguen implicades.

<u>Alumnat amb alteracions greus de conducta</u>.

Les alteracions greus de conducta fan referència a un patró de comportament persistent, repetitiu i inadequat a l'edat del menor. Aquestes alteracions solen enquadrara com un comportament antisocial, comportaments oposicionistes *desafiadores, trastorn d'ansietat, trastorn de dèficit d'atenció amb hiperactivitat o impulsivitat, trastorn dissocial en preadolescents i adolescents, trastorn explosiu intermitent, alteracions del somni, conductes de risc per consum de substàncies tòxiques o alcohol, o alteracions de la conducta alimentària, entre altres.

Es caracteritzen per l'incompliment de les normes socials bàsiques de convivència i per l'oposició a les figures d'autoritat. En l'àmbit educatiu, aquests alumnes/as presenten

necessitats educatives específiques derivades de trastorns temporals o permanents de la personalitat o de la conducta, i requereixen aprenentatges i recursos excepcionals.

Procediment d'intervenció específic.

1. Detectar i comunicar: davant d'un incident greu provocat per un alumne/al fet que presenta una alteració greu de la conducta, serà acompanyat a la zona de despatxos i s'informarà l'equip directiu o al cap/a de personal de serveis psicopedagògics escolars, al departament d'Orientació o al personal que tinga atribuïdes les funcions d'assessorament en el centre. Sempre que siga possible, l'alumne/a quedarà sota la supervisió d'un adult.

2. Intervenció d'urgència: si la situació de crisi contínua, es dirà en primer lloc a la família perquè acudisquen al centre, si no s'obté resposta de la família, i en el supòsit de perill greu i imminent, es dirà al 112 per a sol·licitar ajuda.

3. Mesures d'intervenció específiques
   a) Comunicació de la intervenció a la família. La direcció del centre, o la persona en qui es delegue, comunicarà la realització o la revisió de l'avaluació psicopedagògica de l'alumne/a.
   b) Recollida i anàlisi d'informació. Es recopilarà informació sobre la intensitat, duració, freqüència i context en què apareixen aquestes conductes de l'alumne/a.
   c) Avaluació psicopedagògica. Es realitzarà o revisarà l'avaluació sociopsicopedagógica, en la qual haurà de constar la planificació de la intervenció, l'organització dels suports i les coordinacions externes necessàries.
   d) Sol·licitud de mesures de suport. La direcció del centre podrà sol·licitar mesures de suport i col·laboració externes al centre.
   e) Recursos complementaris. La direcció del centre podrà, a més, sol·licitar recursos extraordinaris en la convocatòria anual de recursos personals complementaris d'educació especial regulats en l'Ordre de 16 de juliol de 2001 per a Educació Infantil i Primària.
   f) Mesures educatives correctores i disciplinàries. La direcció del centre, una vegada analitzada la situació i valorat el pla d'intervenció proposat per l'alumne, aplicarà les mesures correctores i disciplinàries que crega convenients i respectarà la regulació del Decret 193/2025.

4. Comunicació de les incidències.
   a) La direcció del centre informarà de la situació i del pla d'intervenció a la comissió de Convivència.
   b) La direcció del centre realitzarà la comunicació al Registre Central i a la Inspecció educativa.
   c) Si la situació s'agreuja o sobrepassa la capacitat d'actuació del centre, s'ha d'informar la inspecció perquè, si el creu oportú, sol·licite assessorament i intervenció de la unitat d'Atenció i Intervenció del *PREVI de la direcció territorial corresponent.

5. Comunicació a famílies i representants legals de totes les persones implicades
   a) S'informarà les famílies dels implicats de les mesures i actuacions de caràcter individual adoptades, així com de les de caràcter organitzatiu i preventiu proposades per al grup, nivell i centre educatiu.
   b) Totes les mesures correctores i disciplinàries previstes en els articles 24 i 26 del DECRET 193/2025 hauran de ser comunicades formalment als pares, mares, tutors o tutores de l'alumne/a menor d'edat.
   c) En els supòsit reincidents i en els casos en què el centre reclame la implicació directa dels pares, mares, tutors o tutores de l'alumne/a i aquests la rebutge, l'Administració educativa, si considera que aquesta conducta causa un greu mal al procés educatiu del seu fill o filla, el comunicara a les institucions públiques competents per motiu de desprotecció, amb un informe previ a la Inspecció educativa.

6. Seguiment del cas per part de les unitats d'Atenció i intervenció i de la inspecció del centre.

ANNEX IV. MALTRACTAMENT INFANTIL.

El maltractament infantil es defineix com qualsevol acció no accidental que comporta abús (emocional, físic o sexual) o descuit (emocional o físic) cap a un menor de díhuit anys, que es realitza pel seu progenitor o cuidador principal, per una altra persona o per qualsevol institució, i que amenace l'adequat desenvolupament del xiquet/a. Dins del maltractament considerem tant el maltractament actiu, entés com a abús físic, sexual i emocional, com els maltractaments passius, així com la negligència física i emocional. El maltractament pot ser familiar o extrafamiliar.

Protecció en l'àmbit escolar.

Els quatre escalons de protecció de la població infantil són els pares, els ciutadans, els professionals de les administracions i l'entitat pública competent en matèria de protecció infantil. L'àmbit escolar ocupa una posició privilegiada en el procés de protecció del menor i en la detecció, la notificació, la investigació i l'avaluació. Per a molts menors que pateixen maltractament en l'àmbit familiar, l'escolarització els permet trencar amb l'aïllament social al qual estan sotmesos.

Gravetat i presa de decisions.

La valoració d'urgència de la situació estarà determinada per la gravetat del succés observat i per la probabilitat que torne a repetir-se (nivell de risc) si no es prenen les mesures de protecció oportunes.

Un cas serà greu si corre perill la integritat física o psicològica del menor (existència de pallisses, càstigs físics forts, sospita d'abús sexual, etc.), si el xiquet/a és un bebé o té menys de cinc anys, o si pateix una discapacitat que li impedeix autoprotegir-se o demanar ajuda. La urgència determinarà el tipus d'actuació del professional d'educació, el protocol que es posarà en marxa i la prioritat del cas. L'avaluació exhaustiva correspon als serveis socials o al servei de protecció de menors.

Protocol d'actuació enfront d'una situació observada de maltractament i desprotecció del menor.

1. Identificació: qualsevol membre de la comunitat educativa que tinga coneixement o sospita d'una situació de maltractament infantil ho comunicarà a l'equip directiu.

2. Actuacions immediates: després d'aquesta comunicació, es reunirà l'equip directiu amb el tutoria de l'alumnat afectat i el personal dels serveis psicopedagògics escolars, el departament d'Orientació, el gabinet municipal autoritzat o el personal que tinga atribuïdes les funcions d'assessorament en el centre, per a recopilar informació, analitzar-la i valorar la intervenció que procedisca.

3. Notificació: l'equip directiu emplenarà un full de notificació que apareix en l'Ordre 1/2010, de 3 de maig. L'equip directiu podrà demanar l'assessorament del personal dels serveis psicopedagògics escolars.

4. Comunicació de la situació
   a) L'adreça del centre enviarà un fulla original de la notificació als serveis socials municipals de la localitat on resideix el menor, arxivarà una còpia en l'expedient de l'alumne i remetrà una altra còpia a la direcció general competent en matèria de protecció de menors de la Conselleria de Benestar Social.
   b) La direcció del centre realitzarà la comunicació al Registre Central i a la Inspecció educativa.
   c) Si la situació s'agreuja i sobrepassara la capacitat d'actuació del centre, s'haurà d'informar la Inspecció educativa, que sol·licitarà assessorament o la intervenció de la unitat d'Atenció i Intervenció de la direcció territorial corresponent. La Inspecció educativa decidirà sobre la necessitat i el tipus d'intervenció.
   d) La comunicació a la família es realitzarà una vegada informades les autoritats competents, i serà realitzada per la direcció del centre.

Procediment d'urgència.

1. Davant d'alumnat que presenta lesions físiques, greu negligència o abús sexual, un membre de l'equip directiu o del personal docent, l'acompanyarà al centre de salut o als serveis d'urgència de l'hospital més pròxim.
2. La direcció comunicarà la situació d'urgència a la policia local, a la Conselleria de Benestar Social i a la Fiscalia de Menors. Per a la notificació s'utilitzarà la fulla de notificació nomenada anteriorment. Per a la comunicació a l'autoritat judicial i al Ministeri Fiscal s'utilitzarà el model que es troba en l'annex VII de l'Ordre 62/2014, de 28 de juliol.

3. La direcció del centre realitzarà la comunicació al Registre Central i a la Inspecció educativa perquè, si el creu convenient, sol·licite l'assessorament o la intervenció de la unitat d'Atenció i Intervenció de la direcció territorial corresponent. La Inspecció educativa decidirà sobre la necessitat i tipus d'intervenció.

ANNEX V. VIOLÈNCIA DE GÈNERE.

S'entén per violència de gènere aquella que, com a manifestació de la discriminació, la situació de desigualtat i les relacione de poder dels homes sobre les dones, s'exerceix sobre ella pel fet de ser-ho. Aquesta violència comprén tant la salut física, sexual o psicològica de la dona.

Tipus de violència de gènere

a) Violència física: és qualsevol acte de força contra el cos de la dona, amb resultat o risc de produir una lesió física o mal.
b) Violència psicològica: és tota conducta que produïsca infravaloració o sofriment en la dona mitjançant amenaces, humiliacions, vexacions, exigència d'obediència o de submissió, coacció, insults, aïllament, culpabilitat o limitacions del seu àmbit de llibertat.
c) Violència econòmica: consisteix en la privació intencionada, i no justificada legalment, de recursos per al benestar físic o psicològic de la dona i dels seus fills i filles.
d) Violència sexual i abusos sexuals: és qualsevol acte de naturalesa sexual forçada per l'agressor i no consentida per la dona.

Protocol d'actuació enfront d'una situació de violència de gènere.

1. Identificació: qualsevol membre de la comunitat educativa que tinga coneixement o sospita de violència de gènere, ho notificarà a la direcció del centre.
   a) Recollida d'informació: després de comunicar-ho, es reunirà l'equip directiu amb el tutor/a de l'alumne/a afectat i amb els serveis psicopedagògics escolars per a recopilar la informació, analitzar-la i valorar la intervenció que corresponga.
   b) Actuació: si la situació ho requereix, es dirà al 112 i es traslladarà a la persona agredida a l'hospital de referència. La direcció del centre podrà sol·licitar mesures de suport i col·laboracions externes al centre.
   c) Aplicació de les mesures disciplinàries: en el cas que les persones agressores siguen alumnes/as del centre, s'actuarà tal com es regula en els articles 20 a 28 del DECRET 193/2025.

5. Comunicació de la situació.
   a) La direcció del centre informarà la comissió de Convivència de la situació i del pla d'intervenció.

b) En el cas que la incidència puga ser constituïda de delicte o de falta penal, la direcció del centre el comunicarà al Ministeri Fiscal utilitzant l'annex VII d'aquesta l'Ordre 62/2014, de 28 de juliol. Aquesta comunicació es manarà a la sala de la Fiscalia que corresponga:
   - i. Si els agressors i les víctimes són menors, a la Fiscalia de Menors.
   - ii. Si els agressors són majors d'edat i la víctima menor d'edat, a la Fiscalia de Violència de Gènere.
   - iii. Si els agressors i les víctimes són majors d'edat, a la Fiscalia de Violència de Gènere.

c) La direcció del centre realitzarà la comunicació al Registre Central i a la Inspecció educativa, i podrà sol·licitar l'assessorament o la intervenció de la unitat d'Atenció i Intervenció (UAI) de la direcció territorial corresponent.

3. Comunicació a les famílies i representants legals de tots els implicats.

a) La direcció informarà les famílies dels implicats en el cas de violència i de les mesures i accions adaptades.

b) Segons la gravetat del cas, a direcció del centre comunicarà a la família de la víctima la conveniència de denunciar-lo a les forces de seguretat.

c) En els casos reincident i en els quals el centre reclame la implicació directa dels pares, mares, tutors o tutores de l'alumne/a i aquests la rebutgen, l'Administració educativa, si considera que aquesta conducta causa un greu mal al procés educatiu del seu fill o filla, el comunicarà a les institucions públiques competents per motiu de desprotecció, amb un informe previ a la Inspecció educativa.

4. Seguiment del cas per part de les unitats d'Atenció i Intervenció i de la inspecció del centre.

ANNEX VI. AGRESSIONS AL PROFESSORAT O AL PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS.

Es considera agressió al professorat qualsevol acció il·lícita que vaja en contra dels drets del personal docent o d'administració o serveis, tal com queden recollits en l'article 4 de la Llei 15/2010, d'Autoritat del Professorat, quant als drets del personal docent.

Aquest protocol d'actuació està dirigit als equips docents, al personal d'administració i al personal que preste serveis en els centres docents públics o en els centres privats concertats no universitaris de la Comunitat Valenciana, en l'exercici de les seues funcions.

Protocol de protecció, assistència i suport al professorat enfront d'agressions, a conseqüència de l'exercici legítim de les seues funcions

1. Detecció i comunicació de la incidència:
   a) Qualsevol membre de la comunitat educativa que tinga coneixement d'una agressió que tinga per objecte el personal docent, el d'administració o el de servei, té l'obligació de comunicar-ho a la direcció del centre.
   h) Així mateix, si els fets que són objecte de l'agressió poden ser constituïts de delicte o de falta, presentarà una denúncia davant del Ministeri Fiscal, del jutjat de guàrdia, o en qualsevol dependència de les forces o cossos de seguretat de l'Estat.
   i) El professorat o el personal d'administració i serveis, si el creu oportú, sol·licitarà l'assistència jurídica de l'Advocacia General, tal com apareix en l'article 7 de la Llei 15/2010, de 3 de desembre, de la Generalitat. La sol·licitud serà remesa per l'adreça del centre i s'enviarà a la direcció territorial, on l'inspector de zona elaborarà un informe; posteriorment, tota la documentació es traslladarà al secretari territorial que donarà el vistiplau, i l'elevarà a les Direcció General de Personal Docent de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport.
   j) La sol·licitud d'assistència jurídica contindrà la informació següent: dades personals de la persona interessada, telèfon de contacte, relat dels fets i tots els elements de prova que es tinga i que servisquen per a confirmar aquells, amb citació de testimoniatges i, si és possible, dels seus relats dels fets. Així mateix, anirà acompanyada de la denúncia presentada, del comunicat d'assistència mèdica, si

n'hi haguera, i d'un certificat de la direcció que confirme si els fets denunciats estan relacionats amb l'exercici de la funció o càrrec de la persona sol·licitant.

k) La direcció el centre notificarà immediatament el fet denunciat a la Inspecció educativa i el comunicarà al Registre Central del PREVI.

l) La direcció del centre realitzarà tots els tràmits previstos en aquest protocol amb la màxima urgència.

2. Intervenció de la Direcció General de Personal.

La direcció general de Personal Docent, a la vista de la documentació remesa per qui sol·licite assistència jurídica, emetrà l'informe que es refereix en l'article 11.2 de la Llei 10/2005, de 9 de desembre, d'Assistència Jurídica a la Generalitat. Aquest informe indicarà si es compleixen els requisits previstos en la llei esmentada perquè la persona sol·licitant puga rebre l'assistència de l'Advocacia General. La Direcció General traslladarà totes les actuacions fetes i realitzarà les actuacions complementàries que considere necessàries.

3. Resolució.

L'advocacia general de la Generalitat, conforme el que es disposa en l'article 11.2 de la Llei 10/2005, de 9 de desembre, d'Assistència Jurídica, prendrà l'acord que corresponga i el comunicarà a la persona interessada. La facultat concedida a la persona interessada per este article no menyscaba el seu dret a designar advocat que l'assistisca o a sol·licitar que este li siga designat d'ofici, segons l'article 12.3 de la mencionada Llei 10/2005.

ANNEX VII. PROTOCOL D'ACOMPANYAMENT A LA IDENTITAT DE GÈNERE, L'EXPRESSIÓ DE GÈNERE I LA INTERSEXUALITAT.

Instrucció del 15 de desembre de 2016, del director general de Política Educativa, per la qual s'estableix el protocol d'acompanyament per a garantir el dret a la identitat de gènere, l'expressió de gènere i la intersexualitat.

Detecció i comunicació.

Activació del protocol: Aquest protocol s'activarà en el moment en què qualsevol membre de l'equip docent detecte o siga informat d'un possible cas d'intersexualitat, identitat o expressió de gènere divergent i ho comunique, seguint els processos i les vies que establisca el Reglament de règim intern, al tutor o tutora, al coordinador d'igualtat i convivència, a l'equip d'orientació o a l'equip directiu. O bé, quan la família, o qui exercisca la tutoria legal, comunique el cas al centre educatiu. Una vegada comunicat, el director o la directora notificarà el cas al registre PREVI i s'iniciarà el protocol.

Actucions inicials.

Estudi i valoració

L'equip directiu, la tutoria i l'equip orientador, sota la supervisió de la coordinació d'igualtat i convivència, assumiran directament el cas per a analitzar la situació i respondre adequadament a les necessitats de l'alumnat. Amb el consentiment i la col·laboració de la família, o de qui exercisca la tutoria legal, que serà informada dels fets observats i dels recursos existents en l'àmbit educatiu i extern, es dissenyarà un pla d'actuació que responga adequadament a les necessitats de l'alumne o alumna en els diferents àmbits d'intervenció: mesures organitzatives, mesures educatives, de formació i sensibilització

Mesures educatives:

Els centres educatius han d'incloure en la seua Programació General Anual activitats de sensibilització entre les quals s'inclouran xarrades, tallers o jornades, per a visibilitzar la realitat de l'alumnat trans i de la resta de la diversitat sexual i de gènere, deixant clara la posició contrària del centre a la discriminació per LGTBIfobia i contra qualsevol mena de violència per raó d'identitat i/o expressió de gènere o orientació sexual.

- Es vetlarà perquè el sistema educatiu siga un espai de respecte i tolerància lliure de tota pressió, agressió o discriminació per motius d'identitat o expressió de gènere.

- S'impulsaran mesures conduents a aconseguir l'efectiu respecte en el sistema educatiu de la diversitat afectiu-sexual, així com l'acceptació de les diferents expressions d'identitat de gènere que permeten superar els estereotips i comportaments sexistes.

-S'inclourà dins dels objectius dels centres educatius l'abordatge de l'educació sobre la diversitat sexual i de gènere i la no discriminació

-Es garantirà que es done suport psicopedagògic amb assessorament del personal especialista en orientació educativa i psicopedagògica en aquelles situacions que el requerisquen.

-L'administració educativa, a través del Centre Regional de Formació del Professorat, organitzarà accions dirigides a la formació i sensibilització de l'equip docent i directiu, referent al desenvolupament afectiu-sexual i identitat de gènere de xiquetes, xiquets i adolescents, així com també establirà els mecanismes de coordinació, seguiment i avaluació entre els diferents serveis socials, sanitaris i de l'Institut de la Dona.

-L'equip docent elaborarà les actuacions pertinents per a garantir la inclusió socioeducativa de l'alumnat.

Comunicació i identificació.

Quan qualsevol membre de la comunitat educativa del centre escolar detecte alumnat que poguera presentar indicadors que manifesten que el seu sexe d'assignació difereix de la seua identitat de gènere:

Tradicionalment, el terme sexe s'ha emprat indistintament per a referir-se a conceptes que hui hauríem de diferenciar, com a sexe biològic, identitat de gènere, rol de gènere i orientació sexual.

Així, el sexe ha sigut considerat com una realitat unidimensional i binària. És a dir, en el nostre context cultural, el terme s'ha emprat com un concepte monolític i aglutinador dels resultats del procés de desenvolupament sexual (sexe biològic), de l'experiència subjectiva (identitat de gènere), de la manifestació social (rol de gènere) i de l'orientació sexual i afectiva.

Fins i tot quan es distingien aquests termes, es considerava que el sexe biològic sol podia produir dos tipus d'individus (mascles/femelles), que es corresponien directament amb dues subjectivitats i categories sociològiques de gènere (homes/dones) i que, de manera natural, presentaven una atracció sexual recíproca. Per això, fins fa ben poc, qualsevol variació d'aquest esquema lineal i binari es considerava "antinatural", "patològic" o "socialment indesitjable".

En l'actualitat, no obstant això, el sexe es percep com una realitat multidimensional i que es caracteritza per la diversitat. Encara que aquesta nova accepció compta amb una adhesió cada dia més majoritària i una popularitat creixent, resulta necessària la implementació de mesures legals i d'accions formatives que garantisquen la no discriminació de totes les persones, amb independència del seu sexe biològic, de la identitat o expressió de gènere o de la seua orientació sexual, perquè puguen desenvolupar-se de manera plena.

Feta aquesta primera aproximació, es defineixen a continuació una sèrie de conceptes que hauríem de conéixer per a poder interpretar la realitat que observem a les aules, en el centre i en l'entorn escolar, per a adoptar les mesures educatives i organitzatives necessàries per a l'acompanyament de l'alumnat immers en processos de desenvolupament sexual i d'autoafirmació personal.

Sexe biològic: des d'un punt de vista anatòmic i fisiològic, el sexe és el conjunt de trets emprats per a distingir als mascles de les femelles en el regne animal, i per tant, en l'espècie humana. Cal tindre en compte, no obstant això, la existència d'éssers vius amb intersexualitats/DSD, també en l'àmbit escolar, i ser conscients que el sexe biològic és una característica biològica complexa i sotmesa a canvis al llarg de tot el cicle vital d'una persona.

Gènere: es pot definir com la construcció que la societat elabora a partir de les interpretacions que fa del sexe biològic. Societats diferents, en èpoques o contextos culturals diferents, defineixen i modelen aquesta construcció social del gènere, que va evolucionant. El gènere és un constructe social, que es transmet a través dels agents de socialització (família, escola, grup d'iguals, mitjans de comunicació, etc.), es reprodueix i es transfereix amb un grau d'exigència variable, que l'estructura social determina per als seus integrants. La família transmet abans que ningú els valors vigents, i dins d'aquests valors, s'inclouen els rols, comportaments i expectatives que s'assignen a cada gènere i que afecten la identitat de les persones.

Identitat de gènere: és la vivència íntima i individual que cada persona fa del seu propi sexe i d'unes característiques de gènere, tal com cada persona la sent i autodetermina, sense que puga ser definida per tercers, ja siga corresponent o no amb el gènere assignat socialment en el naixement.

Identitat de gènere divergent (o també disconformitat de gènere, gènere independent o flexible, o patrons variants de gènere): són termes emprats per a referir-se a aquells interessos i preferències no coincidents amb les normes culturals generalment acceptades per a cadascun dels dos gèneres considerats normatius (homes i dones).

Rol de gènere: es refereix a la vivència social del gènere en aspectes com la vestimenta, el llenguatge i altres pautes de comportament que són considerades com a masculines, femenines o andròginenes en una societat i moment històric concret.

Orientació sexual: tendència d'una persona a sentir atracció sexual, emocional o afectiva per les persones del seu mateix gènere o d'un altre gènere.

Persona trans: és un terme genèric que s'usa per a referir-se a aquella persona que té una identitat de gènere divergent o expressa un rol de gènere diferent a l'assignat per la societat. Aquestes vivències i identitats de gènere poden mostrar una gran varietat de formes i expressions que, a vegades, reben denominacions específiques, que ací no es detallen, a excepció dels termes transsexual i transgènere.

Persona transsexual: és aquella que naix amb un sexe biològic associat a un gènere concret, amb el qual no se sent identificada. Home transsexual és l'home que va nàixer amb sexe de femella. Dona transsexual és una dona que va nàixer amb sexe de mascle.

La transsexualitat és, per tant, un exemple més de la diversitat humana. Per això, el procés de transició de gènere per a adaptar-se al gènere sentit de manera íntima ha d'acompanyar-se des de l'escola, per part de tots els integrants de la comunitat educativa, de manera natural, sense prejudicis, evitant l'assumpció de models tipus o l'adopció de respostes úniques.

Procés de transició (o procés de trànsit): és un procés personal i únic, d'autoafirmació de la pròpia identitat, diferent en cada cas particular, que persegueix l'adaptació progressiva a la identitat de gènere viscuda. El moment indicat per a iniciar aquest procés ha de decidir-lo cada persona i contempla la preparació necessària per a assumir tots els canvis que es produïsquen, incloent la *hormonación i les transformacions físiques de tota mena. L'escola ha d'acompanyar aquest procés de transició, al costat de la família i els

professionals de la salut, per a assegurar la salut física, emocional, sexual i relacional de les persones que canvien de gènere.

Persona transgènere: és la persona trans que no s'identifica amb el gènere que se li pressuposa, però que no requereix assistència mèdica per a adequar les seues característiques físiques al gènere sentit com a propi.

Persona intersexual, amb intersexualitats o amb un desenvolupament sexual diferent (DSD): és una persona que presenta un conjunt de variacions fora de l'estàndard corporal masculí o femení, o dit d'una altra manera, quan una persona naix amb un cos que no sembla encaixar dins les definicions i els pressupostos biomèdics i culturals que estableixen una coherència entre el sexe cromosòmic, gonadal, hormonal i l'anatomia sexual i/o reproductiva. Parlem, per exemple, de dones amb cromosomes XY i testicles, dones sense vagina ni úter, dones amb un clítoris gran i extern, semblança a un penis, o d'homes amb un desenvolupament diferent dels seus genitals, amb cromosomes XX, o fins i tot amb menstruació. El terme intersexualitat és un terme controvertit. De fet, la majoria de les persones amb cossos intersexuals o amb un desenvolupament sexual diferent (DSD) no solen reconéixer-se amb aquestes etiquetes, i fins i tot les defugen, mentre s'identifiquen més amb etiquetes diagnòstiques o nosològiques concretes.

El tracte social i el tractament mèdic cap a aquestes persones ha suscitat una gran controvèrsia per considerar aquestes situacions no com una possibilitat anatòmica i reproductiva més dins de la diversitat humana, sinó com a malalties i patologies que haurien de tractar-se des d'una perspectiva mèdica (com a intervencions de cirurgia estètica per a normalitzar genitals que no presentaven problemes de salut afegits), pel costum i la necessitat social d'assignar un sexe definit a cada persona,o per la necessitat sociocultural de transformar i normalitzar els genitals de la forma més concorde possible amb la norma social dicotòmica.

Transsexualitat i intersexualitat no són mútuament excloents. Tindre un cos intersexual no està relacionat amb tindre una orientació sexual no heterosexual ni d'una identitat sexual transsexual. De fet, una persona amb un cos intersexual o DSD pot ser heterosexual, bisexual, lesbiana, gai, tindre una identitat de gènere d'acord amb el sexe assignat (cisgènere) o identificar-se amb el gènere contrari a l'assignat (transgènere).

Persona cisgènere: s'usa per a referir-se a les persones la identitat de gènere de les quals concorda amb el gènere biològic assignat en nàixer.

Transfòbia: és un prejudici social, construït culturalment i interioritzat a través de la socialització. Consisteix en la discriminació de les persones transsexuals pel fet de transgredir el binomi sexe/gènere assignat socialment en nàixer. No obstant això, la transfòbia no és present en totes les cultures ni en tots els moments històrics.

ANNEX VIII. CONSIDERACIONS ESPECÍFIQUES ENFRONT DE QUALSEVOL DE LES SITUACIONS PLANTEJADES EN ELS ANNEXES ANTERIORS, SI ES PRODUEIXEN FORA DEL CENTRE.

Actuacions en general.

Segons es recull en l'article 20 del DECRET 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de la convivència en el sistema educatiu de la Comunitat Valenciana, s'aplicaran de manera general els protocols d'assetjament i ciberassetjament escolar, i de conductes que alteren la convivència de manera greu i reincident (insults, amenaces, agressions, baralles o vandalisme, maltractament infantil i violència de gènere), si aquestes situacions es produeixen fora del centre, en activitats extraescolars o complementàries, i en les realitzades fora del recinte escolar però que estiguen motivades per la vida escolar o directament relacionades amb aquesta. Els casos seran tractats d'acord amb el reglamente de règim intern de cada centre.

Actuació enfront d'una situació de violència de gènere fora del centre.

En el cas de violència de gènere fora del centre, se seguirà el procediment de l'annex IV de l'ordre 62/2014. En aquesta cas, si la persona que pateix l'agressió és menor i es considera que hi ha desprotecció, es podrà utilitzar la fulla de notificació i el procediment de l'Ordre 1/2010, de 3 de maig, per a la comunicació de la situació a la Conselleria de Benestar Social i a la Fiscalia de Menors.

Enfront de la situació descrita al punt anterior, la comunicació a la família es realitzarà només després de les actuacions que es recullen en els apartats 2b i 2c, amb els quals s'informarà les autoritats competents.

Procediment enfront d'actes vandàlics, agressions, baralles, consum i trànsit de substàncies perjudicials per a la salut, en l'entorn escolar.

L'acord de col·laboració per a la millora de la convivència i de la seguretat escolar entre la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport i la Delegació del Govern a la Comunitat Valenciana, seguirà el procediment següent.

1. La direcció del centre realitzarà la comunicació de la situació d'agressió. Baralles o vandalisme a les forces de seguretat de l'Estat competents.

2. Quan es produïsca una situació de conflicte que estiga relacionada amb problemes de convivència o que atempte contra persones o instal·lacions en les proximitats del centre escolar, l'equip directiu recollirà les incidències en la fitxa de l'entorn escolar, http://www.cece.gva.se/eva/docks/convivencia/entorn_escolar.pdf , aquestes s'introdueixen directament en l'aplicació del Registre Central d'Incidències, on existeix una nova etiqueta amb el nom de "Entorn escolar", i s'haurà de comunicar al correu electrònic convivencia@gva.es.

3. La Direcció General d'Ordenació, Innovació i Política Lingüística remetrà l'informe a la Delegació del Govern per mitjà de l'Àrea d'Alta Inspecció de Educació.

4. La Direcció General d'Ordenació, Innovació i Política Lingüística informarà el centre interessat i la respectiva direcció territorial d'Educació sobre els casos comunicats a la Delegació de Govern. Si no s'ha realitzat cap comunicació d'incidències, aquesta Direcció General informarà també d'aquesta circumstància.

ANNEX IX. FULL DE NOTIFICACIÓ DE POSSIBLE SITUACIÓ DE DESPROTECCIÓ DES DE L'ÀMBIT EDUCATIU.

Protocol i tràmit: https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=2273

ANNEX X. MODEL DE COMUNICACIÓ AL MINISTERI FISCAL DE CONDUCTES GREUMENT PERJUDICIALS PER A LA CONVIVÈNCIA DEL CENTRE I QUE PODEN SER CONSTITUTIVES DE FALTA O DELICTE PENAL.

https://ceice.gva.es/documents/169149987/169965667/18651fiscalia_V4.pdf/ddd5f127-7ac9-49e9-8fbb-4ea142f9d5ab

Aquest document és aprovat pel Consell Rector en sessió ordinària de Junta Directiva el dia 15 de setembre de l'any 2026, a proposta de la direcció del centre.